

DESCRIPTION DE FONCTION	
INFORMATIONS SOMMAIRES	
Intitulé de fonction	Chef Jardinier H/F
Département	Horticulture
Objectif du poste	En collaboration avec le Chef Jardinier Principal, ou dans le cas où le poste gère un groupe plus restreint, est responsable de la gestion quotidienne d'une équipe mobile d'ouvriers horticoles ; chargés d'exécuter le programme d'entretien horticole des cimetières et monuments commémoratifs situés dans une zone géographique donnée, dans le respect des objectifs et des normes fixés par la Commission, et dans le cadre d'une gestion aussi efficace et économique que possible. Le poste exige un bon équilibre entre l'exécution des activités de management et le travail manuel horticole.
Classification	Band C
Rend compte à	Chef Jardinier Principal /Superviseur horticole selon la structure locale
Subordonnés directs	Équipe mobile horticole incluant les Jardiniers Hautement Qualifiés, les Jardiniers Qualifiés et les ouvriers ; et le Sous-Chef Jardinier
Autres contacts clés	<ul style="list-style-type: none"> • Superviseurs horticoles • Membres de l'équipe • Membres d'autres équipes (bases) ou secteurs horticoles. • Equipe RH • Voisins du cimetière, agriculteurs, propriétaires fonciers. • Autorités locales • Visiteurs et public.
Responsabilités financières	Aucune
Localisation	WEA France
Déplacements	Obligation d'effectuer des déplacements réguliers et souvent très courts dans la zone WEA.
Droit au travail	WEA France

INFORMATIONS SUR LA COMMISSION

La Commonwealth War Graves Commission (CWGC) honore et entretient le souvenir des 1,7 million d'hommes et de femmes des forces du Commonwealth qui sont morts lors de la Première et de la Seconde Guerre mondiale. Nos travaux commémorent les victimes de la guerre, depuis la construction et l'entretien de nos cimetières et mémoriaux en 23 000 endroits dans plus de 150 pays, jusqu'à la conservation de nos nombreux documents et archives. Nos valeurs et objectifs, définis en 1917, sont aussi pertinents aujourd'hui qu'ils ne l'étaient il y a 100 ans.

RESPONSABILITÉS ET ATTRIBUTIONS PRINCIPALES

Généralités

- Apporte son soutien au Superviseur ou Chef Jardinier Principal dans l'évaluation des travaux d'entretien nécessaires pour maintenir le niveau d'excellence attendu des visites sur les sites du groupe. S'assure que le programme de travail est exécuté par l'équipe conformément aux normes de la Commission.
- Assiste le Superviseur ou Chef Jardinier Principal dans la gestion de tous les membres de son équipe ; aide à l'organisation, dans des délais structurés, de la présence physique/rotation de l'équipe tout au long de l'année en fonction des besoins et dans le respect du cadre légal ; aide à l'organisation/anticipation des besoins en équipements/matériel mais aussi en personnel selon les délais annuels préétablis et réalise les objectifs assignés.
- Participe aux diverses activités manuelles quotidiennes de l'équipe.
- Tient des registres quotidiens, (tout au long de l'année dans un agenda) des principales activités réalisées par l'équipe.
- Développe les membres de l'équipe et identifie les performances individuelles. Attribue et suit les opportunités/projets de développement au sein de son groupe.
- Enquête sur les questions disciplinaires au sein de l'équipe, en soutien et en collaboration avec la direction et les RH.
- Notifie le Superviseur ou Chef Jardinier Principal, et en son absence, le département des travaux, de tout défaut structurel constaté. Informe son Superviseur ou Chef Jardinier Principal de tout projet d'aménagement futur ou en cours dans l'environnement d'un des cimetières ou mémoriaux de son secteur et lui signale tout problème d'entretien ou de détérioration.
- Veille à la bonne utilisation et à l'entretien régulier des véhicules du groupe. Alerte le Superviseur ou Chef Jardinier Principal, ou en son absence, le département des Services Professionnels, de tout problème ou dysfonctionnement.
- Veille au bon entretien, à l'utilisation et au stockage des machines horticoles du groupe afin d'optimiser leur durée de vie. Discute avec son Superviseur ou Chef Jardinier Principal, de la nécessité de renouveler les machines.
- Assiste le Superviseur ou Chef Jardinier Principal, dans la préparation du programme annuel des travaux de rénovation, y compris le programme de travail pour la période hivernale.
- Effectue les premières démarches en cas de vandalisme ou de dégradation d'ouvrages publics et informe son Superviseur ou Chef Jardinier Principal et le service administratif de la zone WEA France dès qu'il est constaté.
- Peut représenter la Commission lors de réunions ou de cérémonies extérieures.
- Renseigne et guide les visiteurs.
- D'une manière générale, il/elle participe activement à tous les projets de son groupe/Service et de la Commission, selon les besoins et les instructions.
- Se conforme aux règles et procédures de santé et de sécurité dans l'exercice de son travail.

Connaissances fonctionnelles du poste

- Comprend parfaitement les normes horticoles de la Commission.
- Assure l'entretien régulier des machines et équipements horticoles.
- Connaît les politiques et procédures de la Commission.
- Signale les pannes de machines et d'équipements au bureau de zone et organise l'entretien ou les réparations.
- Entretien des pelouses - Formation STRI
- Veille au respect des exigences en matière de santé et de sécurité.
- Pragmatique et pratique

Expertise métier

- Comprend comment l'équipe s'intègre aux autres pour atteindre les objectifs de la zone.
- Connaissance des tâches régulières de jardinage et de la manière dont elles s'inscrivent dans les normes de nos cimetières dans la zone WEA France.

Leadership

- Planifie, organise et définit le programme de travail quotidien
- Gère et assume la responsabilité des membres de l'équipe
- Assure le contrôle quotidien du personnel et des ressources
- Instruit le personnel en démontrant les bonnes pratiques de travail ; participe au développement de tous les membres de l'équipe et aide à l'identification du potentiel/talent individuel
- Fixe les normes de performance et de comportement au travail
- Identifie, lorsque le travail ou le comportement d'un membre de l'équipe suscite des inquiétudes, en informe la hiérarchie et les RH, et enquête sur les questions disciplinaires selon les directives
- Identifie les besoins en formation
- Évalue les performances des membres de l'équipe sur une base quotidienne, procède à des évaluations annuelles et à des examens réguliers.

Résolution des problèmes

- Résout les problèmes
- Est capable de prendre des décisions finales
- Fait preuve de jugement en se basant sur de bonnes pratiques et sur sa propre expérience
- Collabore avec le Superviseur ou Chef Jardinier Principal en cas de problèmes inhabituels et risqués

Nature de l'impact

- Veille au respect des normes de sécurité en utilisant des équipements spécialisés et s'assure que le personnel porte des EPI (équipements de protection individuelle) et vêtements de travail.
- Adopte une approche flexible des tâches et des collègues dans un environnement de travail diversifié.
- Impacte sur les normes de cimetière dans la zone WEA France.

Domaine d'impact

- Manage une petite équipe en développant et en maintenant de bonnes relations professionnelles avec le personnel de la Commission et les autres parties prenantes à tous les niveaux.

Compétences relationnelles

- Communication ouverte et honnête
- Forte capacité d'écoute, se sent à l'aise pour communiquer avec différentes équipes et chefs d'équipe
- Capacité à échanger des informations en faisant preuve de tact et de diplomatie.

PROFIL DE FONCTION

Formation et Connaissances

Essentiel

- Bonne connaissance pratique du français.
- Connaissance de l'outil informatique et des logiciels du pack MS Office et Internet, ou volonté d'apprendre.
- Connaissance de toutes les normes de la Commission.
- Connaissance des politiques et procédures de la Commission
- Réussite de tous les modules horticoles et de la formation aux machines horticoles.
- Permis de conduire B en cours de validité

Souhaitable

- Une certaine expérience dans la gestion/management d'une équipe (mobile).
- Van avec permis remorque : Permis BE.
- Solide connaissance des évaluations des risques et des instructions de travail pertinentes.
- Permis de conduire de catégorie C.
- Formation à l'entretien courant de l'ouvrage, y compris la dépose et la pose de pierres tombales.
- Connaissance de base en anglais est un plus

Expérience

Essentiel

- Expérience significative dans la réalisation autonome de travaux horticoles.

Compétences et aptitudes

- Aptitude à communiquer efficacement, bonne capacité d'écoute.
- Capacité à prendre des décisions et à assumer la responsabilité de ses actes.
- Capacité d'organisation et de gestion du temps.
- Volonté de s'engager en termes de formation et de développement professionnel.
- Responsabilité en matière de santé et de sécurité pour soi-même et pour les autres.
- Respect et adhésion aux valeurs de la Commission : RESPECT, EXCELLENCE, TRAVAIL D'EQUIPE, COMMUNICATION, PROFESSIONNALISME et ENGAGEMENT.

Vos tâches principales sont décrites dans la présente description de fonction. De temps à autre, vous pouvez être tenu d'accomplir d'autres tâches raisonnables ne relevant pas de l'intitulé ou des tâches principales de votre fonction si cela s'avère nécessaire pour répondre aux besoins de la Commission.
