


 COMMONWEALTH
 WAR GRAVES


DESCRIPTION DE FONCTION	
INFORMATIONS SOMMAIRES	
Intitulé de fonction	Formateur Technique F/H
Département	Travaux
Objectif du poste	Poursuivre la création et assurer le pilotage des modules de formation technique en taille de pierre et maçonnerie du Plan de Développement de Carrière (CDP). Accompagner les équipes dans le développement de leurs compétences et leur évolution. Garantir la qualité et la conformité des techniques avec les règles de la conservation du patrimoine et des standards requis par la Commission, en assurant un suivi qualité des travaux réalisés.
Classification	D
Rend compte à	Responsable de la Cellule Opérations
Subordonnés directs	Chef d'équipe
Autres contacts clés	<ul style="list-style-type: none"> • Membres des équipes Travaux et Horticulture • Managers et Superviseurs • Département RH et ensemble des services de la zone France • Organismes de formation • Voisins des cimetières, agriculteurs, propriétaires fonciers et défenseurs de l'environnement • Visiteurs et public • Autorités locales • Prestataires externes
Responsabilités financières	Telles que déléguées par le responsable de la cellule Opérations
Localisation	Beaurains, France
Déplacements	France et autres pays. Avec des déplacements régionaux quotidiens et grands déplacements fréquents sur l'année.
Droit au travail	France

INFORMATIONS SUR LA COMMISSION

La Commonwealth War Graves Commission (CWGC) honore et entretient le souvenir des 1,7 million d'hommes et de femmes des forces du Commonwealth qui sont morts lors de la Première et de la Seconde Guerre mondiale. Nos travaux commémorent les victimes de la guerre, depuis la construction et l'entretien de nos cimetières et mémoriaux en 23 000 endroits dans plus de 150 pays, jusqu'à la conservation de nos nombreux documents et archives. Nos valeurs et objectifs, définis en 1917, sont aussi pertinents aujourd'hui qu'ils ne l'étaient il y a 100 ans.

|||||
COMMONWEALTH
WAR GRAVES
|||||

RESPONSABILITÉS ET ATTRIBUTIONS PRINCIPALES

Généralités

- Crée, évalue et améliore les contenus des modules de formation, en adéquation avec les besoins de la Commission, et conformément aux règles de la conservation du patrimoine.
- Forme les équipes terrain ainsi que les nouveaux superviseurs. Prend le relais de la gestion de l'équipe formée pendant le temps de la formation.
- Planifie les modules externes en collaboration avec les centres de formation et le service Ressources Humaines ; planifie et suit les modules internes en collaboration avec les superviseurs et chefs d'équipe Travaux.
- Organise la préparation et le démontage des équipements nécessaires à la formation.
- Met en place les plans d'action nécessaires pour l'évolution de carrière des équipes Travaux après validation du responsable de la cellule Opérations.
- Met en place, réalise, et suit le bilan des compétences de chaque membre des équipes Travaux.

- Réceptionne les travaux effectués par les équipes de la Commission en s'assurant de la qualité des travaux ainsi que des matériaux utilisés.
- Mise en place d'un processus qualité lié au choix des matériaux, leurs mises en place et la bonne exécution des équipes en phase de réception de chantier.
- Est responsable de la conformité des produits utilisés par les équipes Travaux.
- S'assure de l'harmonisation des techniques au sein des différentes sections du service Travaux.

- Peut être chargé de faire des inspections de sites en collaboration avec la cellule Survey.
- Peut être amené à suivre des projets internes réalisés par les équipes Travaux ou des projets externes réalisés par des entreprises.
- Peut être chargé de suivre des travaux « agency » et de réaliser les devis nécessaires en lien avec ces derniers.
- S'assure que les politiques d'Hygiène et Sécurité soient toujours appliquées et respectées.
- Fournit des conseils professionnels à la direction de l'area sur les sujets en lien avec le programme et les opérations du service Travaux.
- Participe à la politique et la stratégie du département Travaux.
- Peut être chargé par le responsable de la cellule Opérations de compiler et mettre à jour les tableaux de bord et indicateurs destinés à l'équipe de direction de l'area ou de Head Office.
- Peut être chargé par le responsable de la cellule Opérations de la gestion et du développement des programmes Travaux.

Savoir-faire et compétences techniques

- Pédagogie et transmission des savoirs et savoir-faire.
- Encadrement d'équipes et développement de leurs compétences
- Qualification ou connaissances professionnelles approfondies des règles et techniques de la restauration et conservation du patrimoine, de la formation, et de la supervision de projets techniques.
- Connaissance des politiques et des procédures de la Commission.
- Connaissances approfondies du Manuel Structurel Travaux.

Connaissance de l'activité

- Compréhension des défis de la Commission et capacité à organiser le travail de manière à atteindre les objectifs fixés.
- Il assure la qualité d'exécution des équipes Travaux en accord avec les principes de conservation de la Commission.

Leadership

- Aptitude à fédérer pour que les décisions prises avec la hiérarchie soient suivies et intégrées par les membres de l'équipe.
- Fait preuve de crédibilité et agit avec intégrité.
- Sait motiver les équipes en fonction de leurs points forts et les aide à travailler sur leurs points faibles.
- Incarne les valeurs de la CWGC et veille à ce que les équipes y adhèrent.
- Encourage et renforce l'autonomie des membres de l'équipe.
- Apporte son expertise technique/professionnelle aux équipes.

Résolution de problèmes

- Est capable de prendre les décisions qui s'imposent.
- Son jugement repose sur des pratiques saines et sur sa propre expérience.

Nature de l'influence

- A un impact important sur l'organisation des formations et sur les décisions prises par le service Travaux en apportant recommandations et conseils sur tout changement dans les processus et les procédures de travail afin d'améliorer le rendement opérationnel du service Travaux.
- A un impact important sur le déroulement du Plan de Développement de Carrière.
- Travaux dans le respect des délais, de la qualité et du coût.

Étendue de l'influence

- Fait partie intégrante de l'équipe multidisciplinaire du service Travaux et travaille en étroite collaboration avec les autres chargés de cellule et tous les membres de l'équipe de toutes les branches, et contribue à la mise en place d'une équipe polyvalente intégrée.
- Travaille avec les autres chargés de cellules de la zone France et le service Horticulture.

Aptitudes relationnelles

- Échange des idées et des informations de manière efficace, concise et logique.
- Établit et maintient de bonnes relations professionnelles avec l'ensemble du personnel de la Commission.
- Amené à communiquer avec un public diversifié.

PROFIL DE FONCTION

Formation et Connaissances

Essentiel

|||||
COMMONWEALTH
WAR GRAVES
|||||

- Diplôme de niveau Bac+2 et obligatoirement 10 ans d'expérience minimum dans les domaines de la conservation et restauration du patrimoine, et de la formation technique. Une certification de compétences de formateur ou équivalent constitue un avantage.
- Maîtrise de la législation en matière de bâtiments et de conservation
- Compréhension des méthodologies et outils pédagogiques
- Maîtrise des logiciels du pack office de Microsoft : savoir utiliser Excel, Word, Powerpoint (indispensable), et idéalement MS Project.
- Permis de conduire de catégorie B requis.

Souhaitable

- La maîtrise de l'anglais est un atout, ou capacité à apprendre.

Expérience

Essentiel

- Expérience en tant que formateur technique en entreprise.
- Expérience d'encadrement et de gestion d'une équipe.
- Expérience en gestion de la conservation du patrimoine, en ingénierie ou équivalent, et capacité à démontrer dans la gestion de projets techniques et d'architecture/ingénierie ou équivalent.

Compétences et aptitudes

- Très bonnes compétences en matière de communication, de présentation et de prise de parole en public, avec une bonne capacité d'écoute pour connaître son audience.
- Capable de construire des relations de travail productives.
- Aptitude à mener des conversations difficiles.
- Esprit critique et prise de décision.
- Capacités organisationnelles et de gestion du temps.
- Capacité d'adaptation et approche flexible de l'évolution de l'environnement/des situations de travail et du personnel.
- Capacité à travailler de manière indépendante et en grand déplacement.
- Pragmatisme et bon sens.
- Volonté de s'engager en termes de formation et de développement professionnels.
- Respect et adhésion aux valeurs de la Commission : **CARE** → **COMMITMENT (ENGAGEMENT), AMBITION, RESPECT et EXCELLENCE.**
- Responsabilité en matière de santé et de sécurité pour soi-même et pour les autres.

Vos principales missions sont décrites dans la description de ce poste.

Pour répondre aux besoins de la Commission, vous pouvez être amené(e) de temps en temps à effectuer d'autres tâches qui ne s'inscrivent pas dans le périmètre de votre poste ou de vos principales missions. Liste non exhaustive.
