

  
 COMMONWEALTH  
 WAR GRAVES  


<b>DESCRIPTIF DU POSTE</b>	
<b>RÉCAPITULATIF</b>	
<b>INTITULÉ DU POSTE :</b>	Responsable jardinier
<b>Département :</b>	Horticulture
<b>Description du poste :</b>	Aux côtés du chef jardinier principal, ou en autonomie si l'effectif à superviser est plus restreint, le responsable jardinier est en charge de la gestion quotidienne d'une équipe mobile d'ouvriers horticoles chargés d'exécuter le programme d'entretien horticole des cimetières et mémoriaux situés dans une zone géographique donnée. Ces missions sont assurées dans le respect des objectifs et standards déterminés par la Commission et en vue d'une gestion la plus efficace et économique possible. Ces fonctions requièrent un bon équilibre entre activités de gestion et travaux manuels d'horticulture.
<b>Job Band :</b>	C
<b>Sous la responsabilité hiérarchique de :</b>	Chef jardinier principal (SHG)/responsable horticole (Hort) en fonction de la structure locale
<b>Encadrement :</b>	Équipe horticole mobile
<b>Autres interlocuteurs clés :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsables horticoles.</li> <li>• Membres de l'équipe.</li> <li>• Membres d'autres équipes (bases) ou secteurs horticoles.</li> <li>• Collègues du Département Construction.</li> <li>• Personnel RH.</li> <li>• Voisins des cimetières, exploitants agricoles, propriétaires fonciers.</li> <li>• Visiteurs et public.</li> </ul>
<b>Responsabilités financières :</b>	Aucune
<b>Localisation :</b>	WEA Central
<b>Déplacements :</b>	Déplacements fréquents et de courte durée dans la zone WEA.
<b>Autorisation de travail</b>	WEA Central

|||||  
COMMONWEALTH  
WAR GRAVES  
|||||

**COMMISSION BACKGROUND**

Nous honorons et entretenons le souvenir des hommes et des femmes des forces du Commonwealth qui ont péri lors de la Première et de la Seconde Guerre mondiale. Nos travaux, financés par six États membres, ont débuté il y a plus d'un siècle par la construction et l'entretien de nos cimetières et de nos mémoriaux répartis dans 23 000 lieux dans le monde entier.

Aujourd'hui, notre travail se poursuit grâce à notre personnel, aux personnes qui nous soutiennent et à nos bénévoles qui préservent notre patrimoine culturel, horticole et architectural unique. C'est ainsi que nous veillons à ce que les histoires de ceux qui sont tombés au combat continuent d'être racontées.

**PRINCIPALES RESPONSABILITÉS et MISSIONS ATTENDUES DU POSTE**

**Générales**

- Assister le chef jardinier principal/responsable horticole dans l'évaluation des travaux d'entretien nécessaires, afin de maintenir le niveau d'excellence attendu en se rendant sur les sites dont le groupe a la charge. Veiller à ce que l'équipe exécute le programme de travaux conformément aux standards de la Commission.
- Assister le chef jardinier principal/responsable horticole dans la gestion de tous les membres de son équipe ; l'épauler dans l'organisation, dans des délais structurés, des points suivants : présence physique/rotation de l'équipe au cours de l'année en fonction des besoins et conformément au cadre juridique ; l'épauler dans l'organisation/l'anticipation des besoins relatifs aux équipements, matériaux dans le respect des délais annuels préétablis et atteindre les objectifs fixés.
- Participer aux diverses tâches manuelles journalières de l'équipe.
- Consigner quotidiennement les principales tâches effectuées par l'équipe.
- Faire évoluer les membres de l'équipe et identifier les bons éléments qui se démarquent. Assigner et surveiller les opportunités/projets d'évolution au sein de son groupe.
- Étudier les mesures disciplinaires au sein de l'équipe en soutien à la direction/aux RH et de concert avec eux.
- Signaler au chef jardinier principal/responsable horticole, et en leur absence au Département Construction, tout défaut structurel constaté. Informer son chef jardinier principal/responsable horticole de tout projet d'aménagement à venir ou en cours se déroulant dans l'environnement de l'un des cimetières ou mémoriaux situés dans sa zone et lui notifier tout problème d'entretien ou de détérioration.
- Veiller au bon usage et à l'entretien régulier des véhicules du groupe. Prévenir le chef jardinier principal/responsable horticole, ou en leur absence le Département Transports, en cas de problème ou dysfonctionnement.
- Veiller au bon entretien, usage et stockage des machines horticoles du groupe, en vue d'optimiser leur durée de vie. Échanger avec son chef jardinier principal quant à la nécessité de renouveler les machines.
- Assister le chef jardinier principal/responsable horticole dans la préparation du programme annuel des travaux de rénovation, et notamment du programme de travaux pour la période hivernale.
- Favoriser un mode de travail respectueux de l'environnement et durable, et promouvoir une gestion intégrée des nuisibles et des mauvaises herbes.

|||||  
COMMONWEALTH  
WAR GRAVES  
|||||

- Effectuer les premières démarches auprès des autorités publiques en cas de vandalisme ou de dégradation, et informer son chef jardinier principal et le Département Administration de la zone WEA France dès constatation des dégâts.
- Être amené à représenter la Commission lors de réunions ou de cérémonies externes.
- Informer et orienter les visiteurs.
- D'une façon générale, le responsable jardinier participe activement à tous les projets de son Service et de la Commission, lorsque cela est nécessaire et lorsqu'on le lui demande.
- Se conformer aux dispositions et procédures en matière de santé et de sécurité dans l'exercice de ses fonctions.

#### Aptitudes fonctionnelles attendues pour le poste

- Comprendre pleinement les standards de la Commission en matière d'horticulture.
- Veiller à l'entretien régulier des machines et équipements horticoles.
- Connaître les politiques et procédures de la Commission.
- Signaler les dysfonctionnements de machines et d'équipements auprès du Bureau de la zone et organiser la maintenance ou les réparations.
- Veiller au respect des exigences en matière de santé et de sécurité.
- Pragmatisme et sens pratique.

#### Savoir-faire professionnel

- Compréhension de la façon dont l'équipe s'intègre aux autres, afin d'atteindre les objectifs de la zone.
- Connaissance des tâches de jardinage courantes et de la façon dont elles respectent les standards de nos cimetières dans la zone WEA France.

#### Encadrement

- Planifier, organiser et définir le programme de travail journalier.
- Gérer les membres de l'équipe et répondre d'eux.
- Superviser le personnel et fournir les ressources au quotidien.
- Former le personnel en montrant les bonnes pratiques de travail, participer à l'avancement de tous les membres de l'équipe et aider à identifier le potentiel/les talents individuels.
- Définir les niveaux de performance et le comportement au travail.
- Identifier les situations où le travail ou le comportement d'un membre de l'équipe est source d'inquiétude, en référer à sa hiérarchie et aux RH et étudier les mesures disciplinaires en étant accompagné.
- Identifier les besoins de formation.
- Évaluer les performances des membres de l'équipe au quotidien, réaliser les évaluations annuelles et des entretiens réguliers.

#### Résolution de problèmes

- Solutionner les problèmes.
- Être à même de prendre des décisions finales.
- Faire preuve de jugement en s'appuyant sur des pratiques intelligentes et sa propre expérience.

|||||  
COMMONWEALTH  
WAR GRAVES  
|||||

- Collaborer avec le chef jardinier principal/responsable en cas de problèmes inhabituels et risqués.

### **Nature de l'incidence du poste**

- Veiller au respect des standards de sécurité dans l'utilisation des équipements spécialisés et s'assurer que le personnel porte des EPI (équipements de protection individuelle) et des vêtements de travail.
- Adopter une approche flexible quant aux tâches et collègues dans un environnement de travail diversifié.
- Incidence sur les standards des cimetières dans la zone WEA France.

### **Domaine d'incidence du poste**

- Gérer une petite équipe en développant et en entretenant des relations professionnelles de qualité avec le personnel de la Commission, à tous les échelons.

### **Compétences relationnelles**

- Communication ouverte et honnête, solides capacités d'écoute.
- Bonnes capacités d'écoute, être à l'aise pour communiquer avec différents chefs d'équipe et équipes (rotation hebdomadaire).
- Échange régulier d'informations.

<b>PROFIL DU CANDIDAT</b>
---------------------------

### **Formations et connaissances**

#### **Essentielles**

- Excellente maîtrise professionnelle du néerlandais.
- Connaissance de l'outil informatique, de la suite logicielle MS Office et du pack Internet ou volonté d'apprendre.
- Connaissance de tous les standards de la Commission.
- Connaissance des politiques et procédures de la Commission.
- Réussite de tous les modules d'horticulture et de la formation relative aux machines horticoles.

#### **Souhaitables**

- Expérience en gestion d'équipe (mobile).
- Permis de conduire BE (voiture + remorque).
- Solides connaissances de l'évaluation des risques et des instructions de travail correspondantes.
- Permis de conduire C.
- Formation en travaux d'entretien de routine, notamment le retrait et la pose de stèles.
- Connaissances de base en anglais.

### **Expérience**

#### **Essentielle**

- Expérience significative dans la fourniture autonome de travaux horticoles.



### **Compétences et aptitudes**

- Capacité à communiquer efficacement, bonnes capacités d'écoute.
- Capacité à prendre des décisions et à assumer ses actes.
- Compétences organisationnelles et en gestion du temps.
- Ambitions d'évolution professionnelle.
- Adhérence aux valeurs portées par la Commission : RESPECT, EXCELLENCE, TRAVAIL D'ÉQUIPE, COMMUNICATION, PROFESSIONNALISME et DÉVOUEMENT.
- Responsabilité en termes de santé et de sécurité pour soi et pour les autres.

---

*Ce descriptif de poste précise vos principales missions. De temps à autre, on pourra vous demander d'exécuter raisonnablement d'autres tâches qui sortent du champ de l'intitulé de poste ou des missions principales du poste, si cela s'avère nécessaire pour répondre aux besoins de la Commission.*

---